



De Haven

Zorg vanuit het hart



Volledig Pakket Thuis

Inleiding

U krijgt zorg en ondersteuning van De Haven. U krijgt thuis alle hulp die u nodig heeft en vanuit De Haven mogelijk is. Wij noemen dit Volledig Pakket Thuis (VPT).

Er staat een team van mensen om u heen. Bij dat team horen bijvoorbeeld uw huisarts, de bureu, vrienden en familie. Iedereen zorgt voor u op een manier die bij hem of haar past.

Samen met u brengen we uw situatie in kaart: we bespreken ook met u wat u zelf nog kunt, eventueel met hulpmiddelen. Dan kijken we, samen met u, welke zorg en ondersteuning u dan nog nodig heeft en wat wij voor u kunnen betekenen. Zo maken we samen een plan, zodat u weet welke hulp u van ons en van anderen kunt verwachten. Dit noemen we 'passende zorg'.

Uw sociale netwerk

U bent niet alleen. U heeft – misschien zonder dat u het weet – een groep mensen om u heen die iets voor u kunnen betekenen. Wij helpen u graag om dit sociale netwerk in kaart te brengen.



Zorgprofiel en persoonlijke situatie

Het is de bedoeling dat u zo lang mogelijk prettig thuis kunt blijven wonen. Om dat te bereiken maakt de zorgbemiddelaar van De Haven samen met u een plan.

U heeft een Wlz-indicatie. Daarbij is een zorgprofiel vastgesteld. In dat zorgprofiel staat welke zorg u van ons kunt verwachten. Maar wij bieden meer dan alleen zorgverlening. We geven ook ondersteuning. Denk aan hulp bij het schoonmaken of welzijnsactiviteiten, als aanvulling op wat uw omgeving voor u doet. Dit is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

We bespreken uw situatie met u. Heeft u een mantelzorgster die veel kan doen? Of misschien kunnen kinderen, vrienden of vrijwilligers helpen in de huishouding. Op welk gebied kunnen we technologie inzetten? Als op al deze vragen antwoord is gegeven, maken we een plan wat de medewerkers van De Haven gaan doen.

Deze afspraken leggen we vast in uw zorgdossier. In het zorgprofiel is ook vastgelegd hoeveel uur wij kunnen besteden aan zorg en ondersteuning.

Een partner, familie of buren kunnen veel voor u betekenen.





Vast team

U krijgt zorg en ondersteuning van een vast team van De Haven. Dat team kan bestaan uit verpleegkundigen, verzorgenden, thuisondersteuners en een casemanager of zorgbemiddelaar. Deze medewerkers hebben allemaal eigen taken, een verpleegkundige doet andere dingen dan een thuisondersteuner. U leert hen goed kennen.



Verzorgenden en verpleegkundigen

Verzorgenden en verpleegkundigen helpen u bij uw dagelijkse verzorging. Denk bijvoorbeeld aan aankleden, douchen of opfrissen en hulp bij toiletgang. Zij kunnen ook helpen met uw medicatie, sonde of katheter. De medewerkers hebben tijd voor persoonlijke

aandacht en maken dus ook zeker een praatje met u. Als het nodig is, nemen ze taken over van de thuisondersteuners.

Sommige verpleegkundigen hebben zich gespecialiseerd. Als het nodig is kunt u bijvoorbeeld zorg krijgen van een wondverpleegkundige of diabetesverpleegkundige.



Thuisondersteuners

De thuisondersteuners verlenen geen zorg, maar zijn er voor uw welzijn. Ze ondersteunen u bij een zinvolle dagbesteding. Als dat nodig is koken ze voor u en maken uw huis schoon. Ze zorgen voor structuur in de dag en kunnen bijvoorbeeld met u wandelen of een spelletje doen. Wat ze doen, is afhankelijk van uw wensen, mogelijkheden en zorgvraag.



Zorgbemiddelaar of casemanager

De zorgbemiddelaar of casemanager is uw contactpersoon bij De Haven. Voordat we starten met VPT heeft u gesprekken met haar gevoerd. U zult regelmatig contact met haar hebben. De zorgbemiddelaar of casemanager heeft overzicht over alle zorg en ondersteuning die u krijgt. Zij heeft ook contact met bijvoorbeeld de huisarts en de fysiotherapeut. Met haar bespreekt u of de zorg en ondersteuning nog bij u past of dat er iets veranderd moet worden.

Mogelijkheden Volledig Pakket Thuis

Een VPT kan bestaan uit verschillende onderdelen. Welke zorg en ondersteuning u krijgt, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

○ Verzorging en verpleging

U heeft misschien hulp nodig bij de dagelijkse verzorging, zoals uit bed komen, wassen en aankleden.

Bij persoonlijke verzorging hoort ook het innemen van medicijnen of het aantrekken van steunkousen. Een familielid kan hier misschien veel in betekenen. Als dat niet het geval is, kan iemand van De Haven u helpen.

Verpleging zijn de meer specialistische handelingen, zoals het toedienen van injecties, een sonde verwisselen of verzorging van wonden.



○ **Ondersteuning en activiteiten**

Het kan lastig zijn om structuur in uw dag krijgen. Toch geeft structuur rust, en dat is voor veel mensen heel fijn. Een begeleider kan helpen om een goed ritme in de dag te krijgen. Dat kan thuis, maar bijvoorbeeld ook in groepsverband bij dagcentrum In de Luwte.

Wij stimuleren u om zo actief mogelijk te blijven.

Denk aan een maaltijd koken, een wandeling maken, boodschappen doen en een kerkdienst of vereniging bezoeken.

We gaan er vanuit dat u deze activiteiten zelfstandig kunt uitvoeren, eventueel met hulp van familie of vrienden.

Een thuisondersteuner kan u, als dat nodig is, helpen bij de dagelijkse dingen, zoals koken en schoonmaken. Zij kan ook met u activiteiten doen, zoals een spel spelen of naar de winkel gaan.

○ **Maaltijden**

Uw maaltijden worden betaald door De Haven. U krijgt een zogenaamde broodvergoeding, waarmee u zelf inkopen kunt doen voor uw ontbijt en lunch. Voor het avondeten kunt u hetzelfde eten als de bewoners van De Haven. Een medewerker van De Haven neemt de maaltijd dan mee voor u. U kunt deze maaltijd zelf warm maken. Als dat nodig is, krijgt u hier ondersteuning bij.

○ **Toezicht**

U heeft de mogelijkheid om 24 uur per dag onze hulp in te roepen. Daarvoor krijgt u bijvoorbeeld een polsband met een alarmknop.

○ **Behandeling**

Als u te maken heeft een specifieke aandoening of beperking, heeft u behandeling nodig. U krijgt dan ondersteuning van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut of een psycholoog. U kunt alleen gebruikmaken van behandeling binnen VPT als dit in uw zorgprofiel is opgenomen. Is dat niet het geval, maar wilt u wel tijdelijk naar bijvoorbeeld een fysiotherapeut, dan kunt u dat zelf via uw zorgverzekeraar regelen.



○ **Technologie**

Om uw zelfstandigheid zoveel mogelijk te bevorderen, maken we vaak gebruik van technologische hulpmiddelen. Denk hierbij aan de Medido, dat is een apparaat dat op het goede moment medicijnen verstrekt of mogelijkheden tot beeldschermzorg.

Een ander voorbeeld van technologie is de digitale sleutelkluis. Dit is een kluisje die bevestigd wordt aan de buitenkant van uw woning, waar zich een huissleutel van uw voordeur in bevindt. Onze medewerkers kunnen dit kluisje openen met een code.

Als u dan zelf niet in staat bent om de deur te openen, kunnen zij toch naar binnen. Dit is een snelle en veilige manier om u hulp te bieden.

○ **Logeeropvang**

In uitzonderlijke situaties is het mogelijk om tijdelijk opgenomen te worden in het verpleeghuis. Dat kan in De Haven zijn, maar als daar op dat moment geen plaats is, kan de opname ook in een ander verpleeghuis zijn. Dit kan nodig zijn om de mantelzorger te ontlasten.

○ **Vervoer**

U wordt opgehaald en weer thuisgebracht als u in De Haven moet zijn voor begeleiding op het dagcentrum of voor de warme maaltijd in de Brasserie. In andere gevallen gaan we ervan uit dat u zelf vervoer regelt, met ondersteuning uit uw omgeving. De Haven biedt ook vervoer aan voor thuiswonende ouderen. Lees op de rechterpagina hier meer over.



Vervoer

Heeft u vervoer nodig? Bijvoorbeeld om de kapper, een winkel, vrienden of familie te bezoeken? Dan kunt u gebruik maken van het ouderenvervoer van De Haven. Dit is mogelijk van maandag tot en met vrijdag, van 08.45 tot 17.15 uur.

Bel minimaal 24 uur van tevoren de receptie van De Haven (033-2476700). Met de receptioniste spreekt u af wanneer de Haventaxi u ophaalt en hoe laat u weer terug naar huis gebracht wordt. Op het afgesproken tijdstip rijdt de vrijwilliger met het busje van De Haven voor.

De vrijwilliger helpt u met instappen en streept de rit af op uw rittenkaart, die u vooraf koopt bij de receptie van De Haven. Is uw bezoek voorbij? De vrijwilliger staat op het afgesproken tijdstip weer klaar om u thuis te brengen.

Ritten van en naar De Haven, voor maaltijden of activiteiten, worden vergoed door De Haven. Dit regelt uw casemanager of zorgbemiddelaar voor u. Andere ritten zijn voor eigen rekening.

Wat valt niet onder Volledig Pakket Thuis?

Volledig Pakket Thuis klinkt alsof alles eronder valt. Toch zijn er wel grenzen. Hieronder noemen we de zaken die er niet onder vallen. U moet deze zaken zelf regelen en betalen. Sommige zaken worden vergoed door de zorgverzekering.



Wonen

Kosten voor uw woning moet u zelf betalen. Denk aan huur- of hypotheekkosten, onderhoud, belastingen en verzekeringen. Ook de energie en bijvoorbeeld een internetabonnement zijn voor uw eigen rekening. Dit moet u zelf regelen.

Aanpassingen aan uw woning die nodig zijn vanwege uw gezondheidssituatie worden mogelijk wel vergoed. Dit valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wmo-voorzieningen lopen via de gemeente Bunschoten. Medewerkers van De Haven kunnen signaleren of dit nodig is en u of uw mantelzorger doorverwijzen naar de gemeente.

Hulpmiddelen

Een rolstoel, rollator en andere hulpmiddelen worden vergoed door de zorgverzekering. Ook steunkousen of een pro-

these, de zogenaamde persoonsgebonden hulpmiddelen, worden niet betaald door De Haven. U kunt dit zelf regelen via de zorgverzekering of de Wmo.

Technologische/digitale hulpmiddelen

Een aantal technologische hulpmiddelen, zoals de Medido, valt onder VPT. Niet alle hulpmiddelen worden vergoed vanuit VPT. Sommigen worden vergoed vanuit de Wmo of door de zorgverzekeraar. Uw mantelzorger, zorgbemiddelaar of casemanager kan u hierbij helpen. Zie bijvoorbeeld de Brochure 'Hulpmiddelen Wet langdurige zorg' van het Zorginstituut Nederland.

Medicatie en farmacie

Farmaceutische zorg, zoals medicijnen of dieetvoeding, valt niet onder VPT. U regelt dit zelf via de zorgverzekeraar, apotheek of leverancier.

Huisartsenzorg

U behoudt uw eigen huisarts. Deze wordt betaald door uw zorgverzekeraar. Het team van De Haven heeft regelmatig contact met de huisarts. Als het nodig is kan de huisarts één van de specialisten ouderengeneeskunde van De Haven inschakelen. Deze artsen hebben meer expertise en veel ervaring met de zorg voor kwetsbare ouderen.

Tandarts

U behoudt uw eigen tandarts. Tandheelkundige zorg kan (deels) vergoed worden via de zorgverzekering. Dit is afhankelijk van de polis. Wij adviseren u sterk om de tandarts te

blijven bezoeken, ook als u een kunstgebit heeft. Eventueel kunt u contact opnemen met De Mondzorgkliniek. Deze tandarts heeft een vestiging in De Haven en is gespecialiseerd in tandzorg bij ouderen.

Voetverzorging en pedicure

Het wassen van uw voeten valt onder normale persoonlijke verzorging. Dit wordt gedaan door de verzorgende of verpleegkundige.

Wilt u een pedicurebehandeling die medisch gezien niet noodzakelijk is, dan wordt deze niet vergoed. U moet deze behandeling zelf betalen.

Mensen met bijvoorbeeld diabetes hebben geneeskundige voetenzorg nodig. Deze voetenzorg wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Hoeveel vergoeding u krijgt, is afhankelijk van uw polis.

Kapper

De dagelijkse verzorging van uw haar kan worden gedaan door uw mantelzorger of verzorgende. Kosten voor uw haarverzorging zijn voor eigen rekening. Denk aan de kosten van een kapper en haarproducten.

Benodigheden voor verzorging

Spullen die nodig zijn voor uw verzorging, zoals steriele handschoenen, speciale washandjes en jassen worden betaald en geleverd door De Haven. Deze benodigheden gebruikt u zelf ook meestal niet.

Algemene verzorgingsartikelen, zoals een tandenborstel en shampoo, moet u zelf regelen.

Schoonmaakproducten

Om goed te kunnen schoonmaken zijn er producten nodig zoals schoonmaakmiddelen, doeken, een emmer (10 liter) met hengsel, spons en zeem, toiletborstel, vloertrekker, dweil, stofzuiger, bezem, stoffer en blik. Wij verwachten dat u deze zelf in huis heeft of aanschaft.





Kwaliteit en veiligheid

We vinden het belangrijk dat u goede zorg krijgt. Om die goede zorg te geven, hebben we een aantal maatregelen genomen.

Tevredenheid

Wij willen natuurlijk graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening, wij doen daar onze uiterste best voor. Toch is er altijd verbetering mogelijk. Als u ontevreden bent, neem dan eerst contact op met de medewerker, de zorgbemiddelaar of de casemanager. Meestal kan het probleem dan opgelost of uitgesproken worden.

Komt u er met deze medewerkers niet uit, dan kunt u contact opnemen met onze onafhankelijke klachtenfunctionaris, Gerry ter Haar. U kunt haar mailen (gethaar@dehaven.nu) of bellen via 033-2476700.

De Haven heeft een klachtenregeling. Deze kunt u vinden op www.dehaven.nu. Ook kunt u de regeling opvragen bij de receptie van De Haven.

Onderzoek

Wij doen regelmatig een onderzoek onder onze cliënten, zodat wij weten waar we onze dienstverlening kunnen verbeteren. We vinden het fijn als u hieraan meewerkt.

Cliëntenraad

De cliëntenraad van De Haven vertegenwoordigt de cliënten uit de wijk en de bewoners van het verpleeghuis. Het management betreft de cliëntenraad bij beslissingen die de zorg- en dienstverlening raken. De cliëntenraad komt dus voor u op.

De cliëntenraad vindt het fijn om in contact te zijn met de cliënten. U kunt hen bereiken via clienraad@dehaven.nu. U kunt ook een brief of kaart achterlaten in het postvakje in de hal van De Haven.

Grenzen van de zorg

Onze taak als zorgverlener heeft grenzen. We verlenen bijvoorbeeld geen zorg als de gevraagde zorg niet gefinancierd wordt. Ook als de situatie niet veilig is voor onze medewerkers, verlenen wij geen zorg of ondersteuning. Wij zullen dit altijd duidelijk bij u aangeven.

Veilig werken

Onze medewerkers moeten hun werk op een veilige manier kunnen doen in uw woonomgeving. Als er verbetering nodig is, bespreken we dit met u.

Onvrijwillige zorg

Een cliënt kan kiezen of hij of zij zorg krijgt. Dit is vrijwillig, tenzij het echt niet anders kan. Onvrijwillige zorg of opname wordt zoveel mogelijk voorkomen. Dat is de kern van de Wet zorg en dwang (Wzd).

Dit is soms aan de orde bij mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie.

Om onvrijwillige zorg te voorkomen, geven we veel persoonlijke aandacht en willen we – samen met familie – een veilige leefomgeving bieden. Soms gaat het niet meer. Dan is de veiligheid van de cliënt in gevaar. De Wzd zorgt er dan voor dat alle besluiten heel zorgvuldig worden genomen.

Als u hier meer over wilt lezen, kunt u bij ons de beleidsnotitie over de Wet zorg en dwang opvragen.

Financiën

Waarschijnlijk kreeg u al zorg, die vergoed werd vanuit de zorgverzekering. Of u had een Wlz-indicatie. Voor huishoudelijke ondersteuning en dagbesteding betaalde u misschien een bijdrage vanuit de WMO.

Dagcentrum In de Luwte



Bij VPT verandert er op financieel gebied wel iets. De naam zegt het al: het is één pakket.

Concreet betekent dat, dat u bij VPT geen eigen bijdrage (meer) hoeft te betalen voor huishoudelijke ondersteuning en voor het dagcentrum. Ook hoeft u niet (meer) te betalen voor alarmering en het gebruik van de sleutelkluis. U krijgt een vergoeding voor uw broodmaaltijden en de warme maaltijd wordt ook voor u geregeld.

Aan de andere kant moet u wel een eigen bijdrage betalen, gebaseerd op het saldo van uw spaargeld twee jaar geleden, uw jaarinkomen en dat van uw eventuele partner. U kunt een proefberekening hiervan maken op de website van het CAK, www.hetcak.nl.

Dit doet u als volgt:

- Klik op de knop 'Eigen bijdrage berekenen'.
- Kies u jaartal.
- Kies de optie 'Ik krijg hulp of zorg thuis'.
- Kies 'Ik krijg een volledig pakket thuis'.
- Vul een aantal zaken in, zoals het inkomen en het saldo van uw spaargeld twee jaar geleden.
- Op basis hiervan ziet u wat de eigen bijdrage per maand zal zijn.

Uw zorgbemiddelaar of casemanager helpt u graag.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met een van onze zorgbemiddelaars, via 033-3302200 of zorgbemiddeling@dehaven.nu.




De Haven

Zorg vanuit het hart

© 2024 Zorg- en Wooncentrum De Haven

 www.dehaven.nu

 033-2476700

 info@dehaven.nu

 Op de Ree 161, 3752 GM Bunschoten

Professioneel

Gastvrij

Verbindend

Ondernemend