



De Haven

Zorg vanuit het hart



**Onze waarden &
toekomstvisie
2022 - 2026**



*'Je voelt hier de liefde
voor de bewoners'*

vrijwilliger Henny Hop

Zorg vanuit het hart

De samenleving verandert, dit heeft invloed op onze zorgverlening. Hoe gaan we hiermee om? Wat betekent dit voor u? En voor De Haven? In deze brochure leest u waar we voor staan en gaan in 2022-2026. Een ding is zeker: we blijven zorgen vanuit ons hart gedreven door onze christelijke waarden.

Onze zorg is liefdevol. Wederzijds respect en oprechte betrokkenheid zijn belangrijk in ons werk. Pas dan kun je echt van betekenis zijn. Wie is die ander? En wat vindt die persoon belangrijk in het leven? We luisteren naar de wensen en behoeften van degene die zorg nodig heeft, betrekken familieleden en mantelzorgers hierbij en stemmen onze zorg en behandeling hierop af. Dit doen we in de vertrouwde omgeving van de cliënt of in ons zorg- en wooncentrum.

**Omdat ieder mens
menslievende zorg
verdient.**

De Haven in beweging 2019-2021

Mensen worden steeds ouder, wonen langer thuis en het aantal ouderen met een zorgvraag neemt toe. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop onze organisatie is ingericht. De afgelopen jaren investeerden we in het toekomstbestendig maken van onze zorg.



Nieuwbouw

Er zijn acht nieuwe kleinschalige woongroepen voor 64 bewoners met dementie. Ook zijn er nieuwe kleinschalige woongroepen voor bewoners met lichamelijke problematiek. Er is plaats voor ruim tweehonderd bewoners.



Zorgaanbod

Het zorgaanbod is uitgebreid met eerstelijnsverblijf, palliatief-terminale zorg, tijdelijk verblijf ter observatie, kleinschalig wonen voor mensen met een verstandelijke beperking en dementie en een tweede dagbestedingslocatie.



Dementievriendelijk

De Haven heeft mooie stappen gezet naar een dementievriendelijke omgeving. Dankzij slimme techniek zijn onze deuren nu open en hebben bewoners meer vrijheid. In de Beleeftuin kunnen ze genieten van het buiten zijn. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in training voor vrijwilligers en medewerkers.



Opleiding

Doordat ouderen langer thuis wonen, neemt de complexiteit van zorg toe. Dit vraagt om andere vaardigheden. Onze verzorgenden zijn hiervoor opgeleid en medewerkers konden de opleiding tot verpleegkundige volgen.



Samenwerken

De wijkverpleging werkt samen met collega-aanbieders. Zij delen kennis, dragen zorg aan elkaar over en geven thuis vaker specialistische zorg.



Behandelpraktijk

We zijn gestart met de Behandelpraktijk, hier kunnen ouderen uit Bunschoten terecht. In de praktijk is veel specialistische kennis en de behandelaars werken nauw samen met de wijkverpleging.



Zorgmedewerkers

Vanwege onze nieuwe huisvesting en de toenemende zorgvraag, zijn er zo'n tweehonderd nieuwe medewerkers aangesteld. Ook zijn er opleidingsplekken bijgekomen, zij-instromers omgeschoold, herintreders bijgeschoold en breidden we het wervingsgebied uit.

Toekomstvisie 2022-2026

We staan voor nieuwe uitdagingen. In 2030 zijn er ruim vijfhonderd ouderen meer in Bunschoten. Hiermee neemt ook het aantal mensen met ouderdomsziekten toe. Meer mensen hebben straks zorg nodig van De Haven. Tegelijk vraagt dit iets van de samenleving: we gaan van zelfredzaam naar samenredzaam. Op welke manier blijven we toch zorgen vanuit het hart?



Samenwerken

Veel ouderen hebben te maken met meer dan één zorgaanbieder. Samenwerken met lokale en regionale partners is daarom belangrijk. De Haven neemt deel aan verschillende netwerken, we bundelen krachten en delen kennis. Alles voor de beste zorg.

Preventie en voorlichting

Ouderen wonen langer thuis. Het is belangrijk dat zij zich veilig voelen. Daarom geven we voorlichting aan dorpsgenoten: Hoe ga je om met mensen met dementie? Hoe blijf je zelf zo lang mogelijk zelfredzaam? Welke aanpassingen in omgeving of leefstijl zijn er nodig?





Toekomstgerichte medewerkers

Dankzij toegeruste en toegewijde medewerkers bieden we warme menslievende zorg. Onze medewerkers zijn belangrijk voor ons, daarom zorgen we goed voor hen. Er is support, begeleiding en ruimte voor ontwikkeling. We streven naar vaste contracten en een acceptabele werkdruk.

Huisvesting

Verpleeghuiszorg wordt schaarser. Het is belangrijk dat de meest kwetsbaren hier terecht kunnen. We zetten stappen om verpleeghuiszorg bij ouderen thuis te geven, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Ook zoeken we naar tussenvormen van zorg (zoals kangoeroewoningen, gemeenschappelijk wonen en woon-zorgcomplexen).



Te verwachten ontwikkelingen

De komende jaren moeten we rekening houden met een aantal ontwikkelingen:

- Ouderen nemen steeds meer regie over hun leven.
- Toekomstige ouderen hebben andere verwachtingen van wonen, zelfstandigheid en kwaliteit.
- Er is steeds meer diversiteit in bevolking (leefstijl en cultuur).
- De zorg wordt complexer doordat mensen langer thuis wonen.
- De vraag naar kleinere en aangepaste woningen neemt toe.
- Er is sprake van toenemende krapte op de arbeidsmarkt.
- Slimme technologie in de zorg wordt belangrijker.
- Door de toenemende zorgvraag, ontstaat een grote financiële druk bij overheden en verzekeraars.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De Haven houdt in alle bedrijfsactiviteiten rekening met mens, milieu en maatschappij. Dit doen we door te streven naar zoveel mogelijk vermindering van Co2 uitstoot. Dit past bij het overheidsbeleid dat gericht is op een klimaatneutraal Nederland.

Duurzaam werkgeverschap geven we vorm door optimale inzetbaarheid van medewerkers waarbij rekening wordt gehouden met de levensfase van onze medewerkers. Preventieve programma's rond vitaliteit, gezondheid en aandacht voor fysieke belastbaarheid maakt ons personeelsbeleid duurzaam.



De Haven is...

Professioneel

De Haven biedt professionele zorg en diensten aan ouderen in Bunschoten, in het verpleeghuis en in de wijk. We willen graag dat de kwaliteit van leven van de cliënt hetzelfde blijft, of zelfs verbetert.

We onderzoeken hoe we daar zoveel mogelijk aan kunnen bijdragen.

Om het welzijn te bevorderen is er veel specialistische kennis in huis die op maat wordt ingezet. Zo is er de Behandeldienst, zijn er verzorgenden gespecialiseerd in dementie en verpleegkundigen in parkinson, diabetes of wondverzorging. De cliënt is gebaat bij een goede professionele samenwerking tussen verschillende partijen, zowel intern als extern. De Haven legt een sterk accent op multidisciplinaire samenwerking.

**De deskundigheid van onze
zorgmedewerkers wordt door cliënten
beoordeeld met een**

8,6



*'Professionaliteit is
een continue
opdracht'*

Marieke Idema

Specialist ouderengeneeskunde Marieke Idema begeleidt mensen met complexe zorgvragen en geeft leiding aan de Behandel dienst. Als geen ander weet ze hoe belangrijk het is om samen te werken. De cliënt is hierbij gebaat.

Marieke: "Professionaliteit is een continue opdracht, het gaat om de toepassing. We gaan in gesprek met de cliënt: hoe zijn onze adviezen in te passen in zijn of haar leven? Daarnaast is het belangrijk dat een zorgprofessional blijft leren en op de hoogte is van de ontwikkelingen in het vakgebied. Ook heeft de cliënt baat bij een goede onderlinge samenwerking. Veel cliënten hebben een zorgvraag waar diverse specialisten bij betrokken zijn. Een cliënt met een nare wond krijgt in eerste instantie te maken met de wondverpleegkundige. Maar om de wond sneller te laten genezen kan de hulp worden ingeroepen van een ergotherapeut, fysiotherapeut, arts en diëtist. Door samen op zoek te gaan naar de oorzaak, kunnen we de cliënt helpen in het verbeteren van de kwaliteit van leven.

Om dezelfde reden is de samenwerking met andere zorgpartners belangrijk. Daarom werkt De Haven samen met onder andere het Meander Medisch Centrum, de gemeente, huisartsen, De Boei (welzijnswerk) en collega-instellingen. Ook zijn we aangesloten bij regionale netwerken rondom parkinson, dementie en palliatieve zorg. We maken afspraken, dragen kennis over en leren vooral van elkaar. Om thuiswonende ouderen de juiste behandeling en zorg te kunnen bieden is het samen optrekken nodig. Zo blijft de zorg voor kwetsbaren in de regio goed, ook op langere termijn."

De Haven is...



Gastvrij

Oud worden in eigen dorp, wie wil dat niet? Zorg- en Wooncentrum De Haven verleent zorg, ondersteuning en aanvullende diensten aan ouderen uit de gemeente Bunschoten. Met als doel dat de cliënt zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. In ons verpleeghuis bieden we een beschermende woon- en leefomgeving voor wie meer ondersteuning nodig heeft.

Bij De Haven is ontmoeting en ontstaat verbinding. We willen een veilige, comfortabele en gezellige plek bieden aan iedereen: cliënten, familieleden, medewerkers en dorpsgenoten. Een open en gastvrije houding, oprechte betrokkenheid en aandacht voor elkaar dragen hier aan bij.

Cliënten geven ons zorg- en wooncentrum – het gebouw, de voorzieningen en de omgeving – een

9,2



Geert Koster met een van zijn zelfgemaakte modelbotters

Geert Koster woont sinds twee jaar in De Haven. Hij voelt zich er goed thuis en is meer dan tevreden over de zorg.

Geert: "Ik woon in een rolstoelvriendelijk appartement op de begane grond, ik heb hier meer bewegingsvrijheid dan ik thuis had. Mijn appartement grenst aan de Beleeftuin. Hier kom ik graag, er is altijd wel iets te doen.

Ook is het geweldig hoe de zorg hier meedenkt over het verbeteren van mijn lichamelijke conditie. Ik krijg sinds kort loophulp en ik oefen enkele keren per week met fietsen in de oefenzaal. Mijn conditie gaat echt vooruit. Ja, het bevalt me goed bij De Haven. En gelukkig komt mijn vrouw om de dag op bezoek."

De Haven is...



Verbindend

De Haven heeft een verbindende rol in Bunschoten en in de regio. We zoeken actief naar verbinding, vooral met de cliënt, zodat die de regio over zijn leven behoudt en een betekenisvol leven kan leiden.

We betrekken ook mantelzorgers, vrijwilligers, mensen in het dorp en zorgpartners bij onze zorg aan ouderen, omdat we geloven dat verbinding de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert. Dankzij verbinding kunnen we de beste zorg en ondersteuning bieden. Het draagt bij aan de kwaliteit van leven. Verbinding maakt sterk.

Daarom bundelen we onze krachten, delen we onze kennis en leren we van elkaar.

91%

**van de bewoners van De Haven
beveelt De Haven aan.**



*Henny Hop - van Goor
en Maria Heek - Hartog*

Iedere week gaat vrijwilliger Henny Hop langs bij bewoner Maria Heek - Hartog. Ze doen een spelletje, gaan aan de wandel en kletsen heel wat af.

Henny: "Ik zou het ook fijn vinden als er later naar mij omgekeken wordt. Daarom ben ik nu bezoekmaatje van Maria. Het klikte direct tussen ons, we hebben het ontzettend met elkaar getroffen. De wekelijkse bezoeken geven me energie, het is een win-winsituatie. En de zorg? Die is hier super goed. Je voelt gewoon de liefde voor de bewoners."

Maria: "Iedere week komt Henny langs. We doen een spelletje rummikub of we wandelen een rondje en kletsen over lief en leed. Met Henny is het gezellig. Ik ben blij met haar bezoeken, anders zit ik toch maar alleen in mijn kamer. Het is goed om onder de mensen te zijn."



*Bettie Hoolwerf,
Jannie van den Hoogen en
Theresia Veenhof*

De moeder van Bettie Hoolwerf woont op kleinschalige woongroep Havenkade. Op verzoek van gastvrouw Theresia Veenhof maakte ze een levensboek om de belangrijkste en meest waardevolle gebeurtenissen van haar moeders leven vast te leggen.

Bettie: "Toen de verzorging vroeg of ik een levensboek wilde maken voor mijn moeder, werd ik meteen enthousiast. Wat een mooie manier om samen met mama iets te maken. En wat fijn als het ervoor kan zorgen dat mama zich goed voelt hier. Ik wilde het vooral samen met mama maken en nu het levensboek klaar is zie ik ook echt hoe snel het proces van dementie kan verlopen. Mijn moeder is in de loop van twee maanden echt veel kwijtgeraakt. Als we dan het levensboek erbij pakken is het mooi om te zien hoe sommige herinneringen terugkomen. Vooral samen foto's kijken is heel fijn."

De Haven is...



Ondernemend

De Haven is in beweging. Onze zorg, activiteiten en woon- en leefomgeving stemmen we voortdurend af op hoe ouderen in het leven willen staan.

We willen luisteren naar de wensen en behoeften van de cliënt. Wat draagt bij aan de kwaliteit van leven? Hoe kan de cliënt zo lang mogelijk de regie over zijn leven behouden?

Het is ons streven te handelen vanuit een dienstbare, ondernemende, proactieve en onderzoekende houding. We investeren in technische hulpmiddelen en spelen in op de ontwikkelingen binnen de zorgmarkt. Om de kwaliteit van zorg te verbeteren, moeten we anders kijken naar zorg.

Onze zorg draagt bij aan de kwaliteit van leven, cliënten waarderen dit met een

8,8



*'De cliënt
voelt zich
minder
eenzaam'*

Kim Hopman

Leidinggevend wijkverpleegkundige en innovatiefunctionaris Kim Hopman verdiept zich in nieuwe ontwikkelingen die de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren, zodat er nóg beter kan worden aangesloten op de wensen en behoeften van de cliënt.

Kim: "Fysiek contact blijft, zorg op afstand is een aanvulling op het zorgaanbod. Zo heeft een cliënt in de wijk zorgrobot 'Tessa'. Tessa geeft aan als het tijd is voor een kop koffie of medicijnen. De cliënt voelt zich minder eenzaam en mantelzorgers worden ontlast.

We onderzoeken of we ook interactieve schilderijtjes kunnen inzetten die de dagplanning tonen en werken met geautomatiseerde medicijndispensers: de Medido. De verpleegkundige vult de Medido en als er medicijnen moeten worden ingenomen, dan klinkt er een signaal en worden de medicijnen afgegeven. Mist de cliënt het geluidssignaal, dan ontvangen we een seintje. Als mensen door zorg op afstand langer zelfstandig zijn, meer privacy ervaren, zich minder eenzaam voelen en er tegelijk minder werkdruk is in de zorg, dan is dat natuurlijk fantastisch."

*Samen voor
menslievende zorg*

Werken bij
De Haven?




De Haven

Zorg vanuit het hart

© 2022 Zorg- en Wooncentrum De Haven

 www.dehaven.nu

 033-2476700

 info@dehaven.nu

 Op de Ree 161, 3752 GM Bunschoten

Professioneel

Gastvrij

Verbindend

Ondernemend